**（B）**

**柳州市住房和城乡建设委员会**

柳建复字〔2016〕32号

**对市政协十一届八次会议第133号提案的答复**

民进柳州市委：

贵委在市政协十一届八次会议提出《关于规范我市水务公司抄表方式的建议》（第133号）收悉，经研究，现答复如下：

一、关于“一户一表、计量到表”工作的问题

我市于2000年开始对柳州市区范围内的单元总表及单位总表进行“一户一表”改造，目前我市在线登记“一户一表”户数已占总数的97%，按时抄表率已达99.98%。同时，借鉴其他城市先进工作经验，我市于2004年将抄表周期调整为居民用户两月一抄方式，并按两月用水量≤56立方米为第一阶梯水价标准计算水费，保证了第一阶梯水价内的居民用户利益，大大减少用户交费频次。通过供水热线96332及市数字城管平台了解，用户对供水方面的满意率分别为99.62%及99.78%，得到了绝大部分市民的认可。下一步我委将督促柳州威立雅水务有限公司继续加强对抄表周期的宣传，进一步提高服务意识，提升客户满意度。

二、关于搭建短信及互联网平台的问题

我市于2013年10月开始逐步推广短信通知用户用水信息至今，根据用户意见与建议，先后对短信告知系统进行了5次修改及完善。目前用户用水信息内容已包括：户名、户号、地址、抄表日期、抄表止数、水量、金额、缴费到期等内容，基本满足用户及时了解自己用水情况的需要。对于开发手机软件相关系统，柳州威立雅水务有限公司已于今年2月开通支付宝缴纳水费功能，并计划在5月份全面实现微信缴纳水费功能，届时用户查询及交费将更方便、更快捷。

三、改革更新现有抄表方式问题

自动抄表技术是通过使用IC卡水表进行抄表计费，即用户先充值后用水，无费用后IC卡会自动断水，待用户充值恢复用水。从目前国内城市使用情况看，该技术支撑系统的开发仍不完善，国内使用IC卡抄表系统的水务公司并不多，IC卡水表的故障率较高，常出现IC卡内有费用也被系统自动停水的现象。为保障用户利益，柳州目前仍以人工方式进行抄表，待IC卡技术成熟后，我市将考虑逐步推广使用。

感谢贵委对我市城建工作的关注，希望委员们能够继续关注和支持我市城市建设的各项工作。

单位领导签字：

柳州市住房和城乡建设委员会

2016年5月16 日



（网络传输）

抄 送：市政协提案委员会、市政府督查室

（承办人：曾柳青 联系电话：2825521）